

POLÍTICA DE QUALIDADE

MISSÃO

O propósito da **NOVA ERTEK** é promover o desenvolvimento de Parcerias de qualidade, capazes de otimizar soluções para os seus Clientes, proporcionando-lhes melhores ganhos de produtividade e de competitividade.

Procura assegurar o seu contínuo desenvolvimento e obter a rentabilidade necessária ao seu crescimento, através da participação ativa dos seus Colaboradores, Clientes e outras partes interessadas.

VISÃO

Ser uma empresa de referência, pela qualidade de prestação dos seus serviços.

VALORES

CREDIBILIDADE

Atuamos de forma consistente e íntegra, regendo-nos pelos princípios da ética e honestidade.

EFICIÊNCIA

Trabalhamos de forma eficiente, por forma a gerir implementar soluções inovadoras e de qualidade junto dos nossos Clientes.

PROFISSIONALISMO

Ajudamos a concretizar os projetos dos nossos Clientes com seriedade, rigor e competência.

CONFIANÇA

Estabelecemos uma relação produtiva e mutuamente vantajosa baseada num relacionamento de confiança com os nossos Clientes.

QUALIDADE


Procuramos continuamente elevar os nossos padrões de qualidade, por forma a satisfazermos as necessidades e expectativas dos nossos Clientes.

POLÍTICA DE QUALIDADE

A **NOVA ERTEK**, através da melhoria contínua do Sistema de Qualidade, assume desenvolver ações que possam vir a contribuir para a satisfação dos seus Colaboradores, Clientes e outras partes interessadas, cumprindo a legislação aplicável à atividade e os requisitos da Norma.

Setúbal, 2 de dezembro, 2016

O Gerente



[Handwritten Signature]
A GERÊNCIA